

REKLAMACE & VRÁCENÍ ZBOŽÍ

* Číslo objednávky:

Dodavatel:



HZH spol. s.r.o.
Lešetín I 659
760 01 Zlín

* *Jméno zákazníka:** *Telefon:** *Adresa:** *E-mail:** *Číslo účtu:*

V případě zájmu zákazníka můžeme vyřízenou reklamaci zaslat na uvedenou **úplnou adresu**, případně peníze poukázat na účet.

Název produktu	Artikl	Velikost	Počet ks	Cena / ks
Přiložte doklad (paragon, faktura)	* <i>Číslo dokladu</i>			* <i>Ze dne</i>

* *Zjištěná závada*

Popište závadu a kde se nálezá označte ideálně lepkami přímo na věci

* *Vyberte navrhovaný způsob reklamace*

- | | |
|---|-------------------|
| a) oprava zboží | b) výměna zboží |
| c) vrácení zboží (do 14 dnů bez udání důvodu) | d) jiný (popište) |

Pořadí reklamace:

1. reklamace
2. reklamace
3. reklamace

Vyjádření pracovníka:

Vaše reklamace bude zaslána na posouzení a vyřízena nejpozději do 30 dnů.

Zákazník bere na vědomí, že nevyzvedne-li věc nejpozději do 6 měsíců od uplynutí doby, kdy mělo být reklamační řízení ukončeno, dává tímto souhlas, aby byla tato věc jako bezcenná zlikvidována.

* *Podpis reklamujícího:** *Dne:*

Reklamace vyřízena dne:

Razítko + podpis:

Způsobem:

Pole označená hvězdičkou (*) je třeba po vytisknutí vyplnit